



Regulamin korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta NETRONIK spółka z o.o.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. e-BOA – Elektroniczne Biuro Obsługi Abonenta, dostępne pod adresem <https://e-boa.netronik.pl>
- b. Aktywacja konta Klienta – przyznanie Klientowi unikalnego numeru/symbolu Użytkownika – loginu oraz nadanie hasła przypisanego do loginu w celu umożliwienia korzystania z e-BOA;
- c. Klient indywidualny – osoba fizyczna, w tym także prowadząca działalność gospodarczą (przedsiębiorca), będąca stroną zawartej z NETRONIK spółka z o.o. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- d. Klient instytucjonalny – osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej będąca stroną zawartej z NETRONIK spółka z o.o. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
- e. Użytkownik – Klient albo reprezentant Klienta instytucjonalnego lub upoważniony przedstawiciel Klienta, zarejestrowany w e-BOA;
- f. Login – ciąg znaków podawany Użytkownikowi w Umowie oraz na fakturze. Jest to alfanumeryczny lub numeryczny ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika w czasie logowania w e-BOA. Login składa się z minimum 8 i maksimum 32 znaków alfanumerycznych (cyfr i liter). Nie może zawierać polskich znaków (ę, a, ł, itp.) ani znaków specjalnych (kropka, przecinek itp.). Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery;
- g. Hasło – ciąg znaków podawany Użytkownikowi w Umowie oraz na fakturze. Jest to alfanumeryczny lub numeryczny ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika w czasie logowania w e-BOA. Hasło składa się z minimum 8 i maksimum 12 znaków alfanumerycznych (cyfr i liter). Nie może zawierać polskich znaków (ę, a, ł, itp.). Uwaga! System rozróżnia małe i wielkie litery;
- h. e-BOA jest własnością NETRONIK Sp. z o.o.
- i. Administrator – NETRONIK spółka z o.o.

2. Administratorem danych osobowych jest NETRONIK spółka z o.o. z siedzibą w Dąbrowie, przy ul. Działkowej 30A, 62-070 Dąbrowa. Zebrane dane przetwarzane będą w celu świadczenia usługi e-BOA. Podanie danych osobowych jest dobrowolnie, jednak jest niezbędne do korzystania z usługi e-BOA. Każdy użytkownik ma prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania.

3. Funkcjonowanie e-BOA nadzoruje Administrator.

4. Użytkownikiem e-BOA może zostać każdy Klient NETRONIK spółka z o.o. po akceptacji regulaminu e-BOA.

5. Użytkowanie e-BOA jest bezpłatne.

Netronik Spółka z o.o. ul. Działkowa 30A Dąbrowa, 62-070 Dopiewo
Telefon: +48 61 666 04 66, Faks: +48 61 666 04 56
Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda, Wydział VIII Gospodarczy
KRS: 0000439279 REGON: 302274873 NIP: 7773228418 RPT UKE: 10279



6. Do poprawnego działania e-BOA wymagana jest przeglądarka internetowa kompatybilna ze standardem HTML 4.0 lub nowszym akceptująca pliki cookies.

7. Regulamin korzystania z e-BOA jest dostępny na stronach internetowych NETRONIK spółka z o.o. oraz w siedzibie Administratora.

8. Rejestracja:

a. zarejestrowanie Klienta może nastąpić tylko drogą zawarcia umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych

b. Klient wypełnia formularz Umowy przesłany na adres e-mail Abonenta.

c. unikalność loginu Użytkownika jest zapewniona automatycznie. Dane do logowania się do systemu e-BOA znajdują nie na fakturze oraz na Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

9. Każdorazowo przed procesem logowania jest dostępny aktualny regulamin e-BOA. Każdorazowe zalogowanie się Klienta w e-BOA oznacza wyrażenie zgody na aktualne brzmienie Regulaminu, dostępnego w miejscach, o których mowa w pkt. 7 powyżej.

10. Administrator zastrzega sobie możliwość weryfikacji dokumentów potwierdzających dane objęte składanym oświadczeniem, w tym umocowania osoby składającej owe oświadczenie.

11. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć login oraz hasło przed dostępem osób niepowołanych. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z dostępu do e-BOA przez osoby trzecie, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie login-u i hasła Użytkownika.

12. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Klienta z listy użytkowników e-BOA na każde jego żądanie zgłoszone pisemnie na adres Administratora.

13. W przypadku rozwiązania Umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych niezwłocznie zablokowany zostanie dostęp do konta Klienta.

Korzystanie z usług e-BOA:

15. e-BOA jest dostępny dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do e-BOA w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.

16. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w e-BOA, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.

17. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania e-BOA.

18. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta Klienta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.



19. Administrator ma prawo do zablokowania realizacji dyspozycji gdy zaistnieje uzasadniona wątpliwość, co do jej autentyczności lub zgodności ze stanem faktycznym lub przepisami.

Zakres odpowiedzialności:

20. Użytkownik w sytuacji pojawienia się błędu (na przykład w momencie rejestracji, logowania) zobowiązany jest do kontaktu z Administratorem.

21. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje zrealizowane za pomocą e-BOA.

22. Za prawidłowe działanie e-BOA odpowiada Administrator.

23. Zabronione jest przekazywanie loginu i hasła osobom trzecim, w sytuacji gdy osoby trzecie dane prezentowane na e-BOA chcą wykorzystać w celach komercyjnych. W przypadku stwierdzenia takiego faktu Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania konta.

24. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu Użytkownika oraz hasła przyporządkowanego do loginu przez osoby trzecie.

25. Informacje uzyskane za pośrednictwem e-BOA nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń z tytułu naruszenia przez NETRONIK SPÓŁKA Z O.O., postanowień Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w szczególności błędnych rozliczeń. NETRONIK spółka z o.o., oraz Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem e-BOA.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2017